

Corso per Valutatori Interni del Sistema Qualità

OBIETTIVI

Le verifiche ispettive interne sono fondamentali per valutare l'efficacia del Sistema Qualità Aziendale. Devono essere condotte da personale qualificato e preparato, dal momento che sono propedeutiche per le verifiche ispettive di parte terza condotte dall'ente accreditato per il rilascio o il rinnovo del certificato. Il corso illustra le norme UNI EN ISO 19011 ed. 2003 e approfondisce in particolare gli aspetti inerenti la programmazione, pianificazione, preparazione, esecuzione e documentazione delle verifiche ispettive. L'obiettivo è fornire ai responsabili di gestione del Sistema Qualità gli strumenti per monitorare il sistema e per riportare alla Direzione sul suo andamento. Al fine di rendere maggiormente efficace l'attività didattica, vengono svolte delle simulazioni su casi pratici, che permettono di applicare immediatamente quanto appreso nella fase teorica.

DESTINATARI

Tutti coloro che devono pianificare e condurre audit interni ed analizzarne i risultati

ORARIO E DURATA

La durata del corso è di 16 ore con articolazione 9.00-13.00 e 14.00-18.00.

Il corso sarà organizzato **al raggiungimento di un numero minimo di 6 partecipanti.**

RELATORE

Dr. Alessandro Fantini consulente Senior certificato CEPAS n° registro 56 della società di consulenza dirigenziale Exprit S.r.l. di Firenze.

ATTESTATO

Alla conclusione delle attività didattiche sarà rilasciato agli

PROGRAMMA

- La famiglia delle norme ISO sulla Qualità.
- Richiami particolari ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2000.
- Cenni sulle norme che regolamentano le verifiche di sistema (ISO 19011; UNI EN ISO 9001 requisito 8.2.2).
- I vari tipi di verifica: di terza parte (certificazione e sorveglianza), di seconda parte (qualificazione) e di prima parte (interne).
- La qualifica del personale e l'impostazione delle verifiche ispettive.
- Metodologie di conduzione delle verifiche ispettive
- Preparazione e conduzione delle verifiche ispettive: la definizione delle liste di riscontro; cosa e come controllare durante la conduzione delle verifiche ispettive.
- Documentazione delle verifiche ispettive: descrizione delle non conformità; redazione del verbale di verifica ispettiva.
- Lavoro di gruppo: stesura della check list, programmazione dell'Audit, esecuzione della verifica, stesura del rapporto di Audit e riunione finale.
- L'organizzazione per processi: ristrutturare l'organizzazione; evoluzione della norma ISO 9001; definizione e caratteristiche del processo; modello per la gestione e il miglioramento dei processi.
- Indicatori e quadri di gestione qualità: norma UNI 11097: "la qualità deve essere misurata nel tempo"; definizione indicatori di qualità; selezione degli indicatori; esempi di indicatori
- Esercitazione finale: prova scritta e discussione

QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione è di € 399,00 + IVA per le Aziende associate Assindustria Grosseto e di € 499,00 + IVA per le Aziende non associate. Per le modalità di pagamento si rimanda alle Clausole Contrattuali.