

Corsi di formazione per lo sviluppo aziendale - 2006  
**Area Qualità, Sicurezza e Ambiente**  
Associazione Industriali Grosseto  
Giano Ambiente S.r.l.



**Auditori di SGQ**  
(Corso qualificato CEPAS registro n. 77)

**Grosseto**

**Voucher**

**OBIETTIVI**

Il corso è valido come prerequisito per chi è interessato a sostenere l'esame ai fini della certificazione e iscrizione all'albo CEPAS. Il corso intende fornire ai partecipanti la conoscenza dei criteri e delle procedure per la conduzione degli Audit dei Sistemi Qualità. Il corso si propone di:

- Approfondire le conoscenze e comprensione delle norme a fronte delle quali devono essere eseguiti gli Audit;
- Fornire le conoscenze relative alle metodologie per l'esame, l'indagine, la valutazione e la preparazione del rapporto di Audit;
- Addestrare i partecipanti alle modalità di pianificazione e conduzione di verifiche ispettive;
- Evidenziare le migliori tecniche di comunicazione da tenere nelle diverse fasi degli Audit;

**DESTINATARI**

Responsabili del settore, consulenti, imprenditori, figure aziendali coinvolte nella gestione o controllo di sistemi Qualità, liberi professionisti.

**DATA**

Gennaio 2007 (numero minimo 10 partecipanti)  
presso l'Associazione Industriali viale Monterosa 196.

**ORARIO E DURATA**

La durata del corso è di 40 ore con articolazione 9.00-13.00 e 14.00-18.00.

**RELATORE**

Alessandro Fantini, consulente senior certificato CEPAS registro n. 56; Lead auditor-valutatore settore 38 sanità-certificato CEPAS; Responsabile gruppo di audit di S.G.Q nel settore sanitario iscritto al registro n.14. Danilo Passaseo, consulente SGQ certificato CEPAS registro n.40.

**ATTESTATO**

Alla fine del corso è previsto un esame il cui superamento comporterà il **rilascio di un attestato di partecipazione valido ai fini dell'ammissione al successivo esame CEPAS.** Nel caso in cui il partecipante non superi l'esame finale, verrà rilasciato un attestato di frequenza.

**PROGRAMMA**

**MODULO 1:** Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo.

- Gestire per processi
- Ripensare l'organizzazione
- Definizione e caratteristiche del processo
- Modello per la gestione e il miglioramento dei processi
- La partecipazione delle risorse umane nell'organizzazione per processi
- Il governo dei processi

Presentazione di un caso di approccio per processi

**MODULO 2:** Norma UNI EN ISO 19011:2003

- Principi dell'attività di audit
- Programmazione, preparazione, notifica ed esecuzione dell'Audit;

- Atti finali dell'audit

Esercitazione di gruppo: Liste di riscontro

**MODULO 2 (continua)**

- Aspetti tecnici e psicologici nell'esecuzione dell'audit
- Presentazione dei risultati
- Competenza e valutazione degli auditor

Esercitazione di gruppo: il programma della Verifica, condurre e pianificare le riunioni di apertura;

**MODULO 3**

- Ricerca di fattori critici
  - Non conformità: trattamento ed azioni correttive
- Esercit. ind.: valutazione delle non conformità su una procedura; emettere un rapporto

Esercit.: Liste di riscontro per le procedure di verifica

Codice deontologico dell'Auditor certificato

Schema di certificazione Cepas per Auditor di S.G.Q.

**MODULO 4:** La Norma UNI EN ISO serie 9000

Esercit. ind.: norme di accreditamento e certificazione

**MODULO 5**

- Principi di campionamento
- Cenni di metrologia, tecniche statistiche e di affidabilità applicabili al settore Qualità

Esercit. ind.: metrologia, tecniche statistiche

**MODULO 6**

Esercitazione di gruppo: Valutazione di una procedura di controllo operativo; preparazione della check-list, del piano di audit; discussione dei risultati  
Esercitazione di gruppo: simulazione dello svolgimento dell'audit; Valutazione delle non conformità; Elaborazione del rapporto di audit; presentazione alla direzione dei risultati; Ripasso

**QUOTA DI ISCRIZIONE**

€ 1.200,00 più IVA per le Aziende associate, € 1.400,00 più IVA per le Aziende non associate. Per le modalità di pagamento vedi le Clausole Contrattuali.